

Bureau-Actief vindt het belangrijk dat iedereen zich gehoord voelt, zeker in het geval van onenigheid. Als u ontevreden bent of het ergens niet mee eens bent, laat het ons dan zeker weten. Zo kunnen we kijken of we er samen uit komen. Binnen zes weken zult u iets van ons horen omtrent deze melding. Voelt u zich alsnog niet gehoord of komen we er onderling niet uit, dan beschikken wij over een klachtenregeling die voldoet aan de vereisten van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, WKKGZ. Heeft u een klacht? Dan kunt u contact opnemen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris via de branchevereniging Solopartners. Via SoloPartners.nl zijn wij aangesloten op een klachtenfunctionaris en een geschilleninstantie van klachtenregeling.nl. Hierdoor kunnen we garanderen dat deze onafhankelijk is en voldoet aan de WKKGZ.

Komt u er met deze externe klachtenfunctionaris nog niet uit dan heeft u het recht om naar een onafhankelijke geschilleninstantie te stappen. Deze instantie doet dan binnen zes maanden uitspraak en deze uitspraak is bindend.